

УТВЕРЖДЕНО

Генеральный директор
ООО «Арт Сувенир»

Т.А. Лихограева



ПОЛИТИКА ЗАЩИТЫ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая Политика защиты и обработки персональных данных (далее – «Политика») определяет политику **Общества с ограниченной ответственностью «Арт Сувенир» ОГРН 1057747360660, ИНН 7718552258, адрес (место нахождения): 127299, г. Москва, ул. Космонавта Волкова, д.20 (Бизнес-центр «Волкова, 20»)** (далее – «Оператор»), порядок и условия реализации отношений по защите и обработке персональных данных, устанавливает процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений, связанных с обработкой персональных данных.

Настоящая Политика составлена в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», и действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить от Пользователя во время использования сайта <https://artsuvenir.com/>, <https://артсувенир.рф/> (далее – «Сайт»).

Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

Использование Сайта Оператора означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации.

В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Сайта.

Настоящая Политика устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет при заполнении формы обратной связи.

1. Термины и определения

Сайт – совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Под Сайтом в настоящей Политике понимается сайт Оператора, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://artsuvenir.com/>, <https://артсувенир.рф/>.

Пользователь – пользователь сети Интернет и, в частности, Сайта, а также потенциальный покупатель товара/работ/услуг Оператора.

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Оператор – организация, самостоятельно или совместно с другими лицами организующая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2. Персональные данные Пользователя. Источник.

2.1. В рамках настоящей Политики под «персональными данными Пользователя» понимаются:

2.2. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Сайта, а также при заполнении форм обратной связи, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

2.3. Данные, которые автоматически передаются Оператору в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время посещения Сайта, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

- 2.4. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сайта Оператора.
- 2.5. Оператор не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако Оператор исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.
- 2.6. Источником информации о персональных данных Пользователя является сам Пользователь.
- 2.7. Источником информации о персональных данных Пользователя являются сведения, полученные вследствие предоставления Оператором Пользователю прав пользования Сайтом.
- 2.8. Персональные данные Пользователей относятся к конфиденциальной информации ограниченного доступа.
- 2.9. Обеспечения конфиденциальности персональных данных не требуется в случае их обезличивания, а также в отношении общедоступных персональных данных.
- 2.10. Оператор не имеет права собирать и обрабатывать персональные данные Пользователя о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, частной жизни, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.
- 2.11. Оператор не имеет права получать и обрабатывать персональные данные Пользователя о его членстве в общественных объединениях или его профсоюзной деятельности, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом.

3. Цели обработки персональных данных Пользователей

- 3.1. Оператор собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления возможности использования Сайта, получения информации о товарах, работах Оператора, оформлении и оплате заказа или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.
- 3.2. Персональные данные Пользователя Оператор обрабатывает в следующих целях:
 - 3.3.1. Предоставления Пользователю возможности взаимодействовать с Сайтом.
 - 3.3.2. Идентификация Пользователя при работе с сервисами Сайта, оформлении заказа товара Оператора, оплате заказанной продукции.
 - 3.3.3. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя.
 - 3.3.4. Улучшение качества работы Сайта, качества работы сотрудников Оператора с Пользователями.
 - 3.3.5. Информирование о продуктах и услугах Оператора, в том числе посредством направления информационных (рекламных) оповещений на электронную почту и мобильный телефон.
 - 3.3.6. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

4. Способы и сроки обработки персональной информации

- 4.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 4.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователя с его согласия. Согласие Пользователя на обработку его персональных данных Оператором предоставляется в форме конклюдентных действий при заполнении формы обратной связи, размещенной на Сайте.
- 4.3. Персональные данные пользователей не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей Политикой.
- 4.4. Оператор вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:
 - Пользователь выразил согласие на такие действия;
 - Передача необходима для использования Пользователем определенной услуги Оператора или сервиса Сайта либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.
- 4.5. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 4.6. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 4.7. **Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем путем направления письменного заявления в «Арт Сувенир» ОГРН 1057747360660, ИНН 7718552258, адрес (место нахождения): 127299, г. Москва, ул. Космонавта Волкова, д.20 (Бизнес-центр «Волкова, 20»)** Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Оператора о своем отказе по телефону +7 (495) 9-888-123 (для звонков из Москвы) и 8 800 333-71-28 (для звонков из регионов).

4.8. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленные им персональные данные, обратившись к Оператору по электронной почте по адресу: zakaz@artsuvenir.com или заказным письмом по адресу: **127299, г. Москва, ул. Космонавта Волкова, д.20.**

4.9. Оператор вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем для контроля качества выполнения работ, оказания услуг. При этом Оператор обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению обязательств Оператором перед Пользователем, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

4.10. Обработка персональной информации при помощи файлов Cookie и счетчиков:

4.9.1. Файлы cookie, передаваемые Сайтом оборудованию Пользователя и оборудованием Пользователя Сайту (Оператору), могут использоваться Оператором для предоставления Пользователю персонализированных услуг, рекламы, которая показывается Пользователю, в статистических и исследовательских целях.

4.9.2. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети Интернет могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

4.9.3. Оператор вправе установить, что предоставление определенных возможностей Сайта возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем.

4.9.4. Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются Оператором и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

4.9.5. Счетчики, размещенные Оператором на сайте, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании Сайта, а также для обеспечения работоспособности Сайта в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются Оператором и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

5. Прочие условия

5.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

5.2. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики Оператора.

5.3. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

Утверждено и обновлено «15» сентября 2022 г.